

ABSTRAK

Produktivitas atau perbandingan antara input dan output merupakan salah satu alat yang berpengaruh dalam menentukan profitabilitas dan daya saing dalam perusahaan. Secara umum perusahaan dengan tingkat produktivitas di atas rata-rata industri atau pesaingnya memiliki tingkat margin keuntungan yang lebih tinggi. Hotel ini merupakan salah satu hotel bintang 3 yang ada di wilayah Surabaya Barat. Hotel ini perlu melakukan pengukuran produktivitas kerja supaya dapat bertahan dan bersaing dalam efisiensi dan efektivitas dengan hotel-hotel yang lain. Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa, pengukuran berdasarkan finansial saja belum cukup untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai tingkat produktivitas hotel. Produktivitas dihitung dari efisiensi internal, efisiensi eksternal dan efisiensi kapasitas.

Berdasarkan permasalahan yang dihadapi tersebut, maka perlu adanya suatu sistem yang dapat membantu dalam mengukur produktivitas kerja dari departemen-departemen yang ada. Nilai-nilai produktivitas yang dihasilkan tersebut diharapkan mampu membantu perusahaan dalam pengambilan keputusan antara lain mengenai departemen-departemen yang perlu ditingkatkan kinerjanya. Pada penelitian ini akan dibuat sebuah aplikasi sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode Analytical Hierarchy Process (AHP) untuk pembobotan dan Objectives Matrix (OMAX) untuk pengukuran produktivitas. Dari perhitungan AHP akan diperoleh bobot fungsional, efisiensi dan kriteria. Bobot dari hasil proses AHP akan digunakan untuk perhitungan produktivitas dengan menggunakan OMAX.

Hasil dari aplikasi yang dibuat adalah berupa informasi mengenai kriteria-kriteria apa saja yang mempengaruhi kinerja hotel. Setelah mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat produktivitas tersebut, diharapkan hotel dapat mempertahankan dan memperbaiki produktivitas serta profitabilitas di masa yang akan datang.

Kata kunci : Produktivitas, Sistem Pendukung Keputusan, Analytical Hierarchy Process, Objectives Matrix