

EXECUTIVE REVIEW

HASIL PENELITIAN TIM PROMOSI FAKULTAS

ANALISA KEPUASAN MAHASISWA FTI TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN

I Nyoman Sutapa

Tanti Octavia

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

UNIVERSITAS KRISTEN PETRA SURABAYA

2011

Penelitian kepuasan mahasiswa di lingkup Fakultas Teknologi Industri (FTI) dilakukan dengan tujuan menjaring persepsi mengenai kepuasan/ketidakpuasan para mahasiswa S1 di lingkungan Fakultas Teknologi Industri UK Petra, sebagai bahan masukan bagi Fakultas dalam membenahi sistem pembelajaran agar dapat memenuhi keinginan dan kebutuhan mahasiswa. Harapannya nanti, para mahasiswa menjadi loyal, dengan terus merekomendasikan keluarga/teman atau siapapun untuk memilih UK Petra sebagai tempat belajar yang bermutu. menyebarkan kuesioner dengan menggunakan teknik *stratified random sampling* Kuesioner sebanyak 500 buah disebar ke tiap angkatan di tiap jurusan yang ada di FTI, respon responden $439/500=88\%$. Data responden mahasiswa FTI yang valid berdasarkan jurusan dan angkatannya dapat dilihat pada Tabel 1 dan 2. Komposisi mahasiswa berjenis kelamin laki-laki sebanyak 78%, sisanya perempuan.

Tabel 1. Responden Mahasiswa FTI

Jurusan	Jumlah responden
Teknik Mesin	70
Teknik Elektro	32
Teknik Industri	118
Teknik Informatika	219
Total	439

Tabel 2. Responden Mahasiswa berdasarkan angkatan

Jurusan	Jumlah Responden
<2006	11
2007	47
2008	99
2009	111
2010	171
Total	439

Tabel 3. Responden Mahasiswa FTI berdasarkan Tempat Tinggal

Tempat Tinggal	Jumlah responden
kos/kontrak rumah	199
Rumah sendiri	226

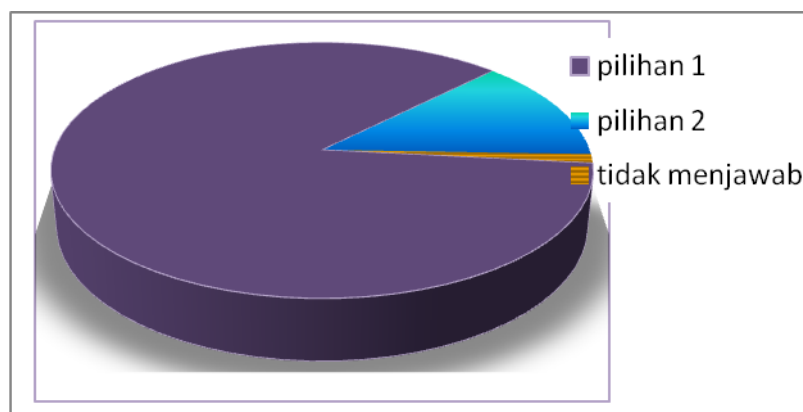
menumpang keluarga	14
Total	439

Tabel 4. Responden Mahasiswa FTI Jalur masuk Petra

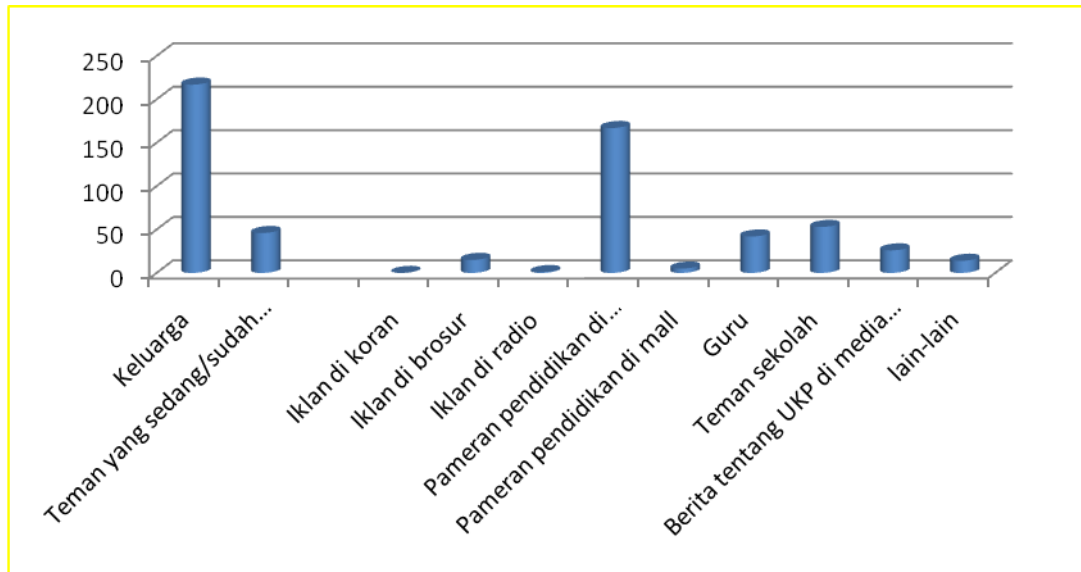
Jalur masuk Petra	Jumlah responden
Prestasi	216
Kerja sama	129
Umum	94
Total	439

Tabel 5. Inisiatif masuk Jurusan di lingkungan FTI

Inisiatif masuk jurusan di FTI	Jumlah pemilih
atas kemauan sendiri	326
atas saran orang tua	133
jurusan/nama UKP yang telah terkenal	101
atas saran keluarga dekat	87
mengikuti arus teman	53
memperluas jaringan bisnis	49
mengikuti profesu/usaha orang tua	39
beasiswa/kemudahan dari UKP	38
tidak tahu, masuk saja	30
informasi/iklan dari media	22
atas saran guru	18



Gambar 1. Pilihan masuk pada saat pendaftaran masuk kuliah



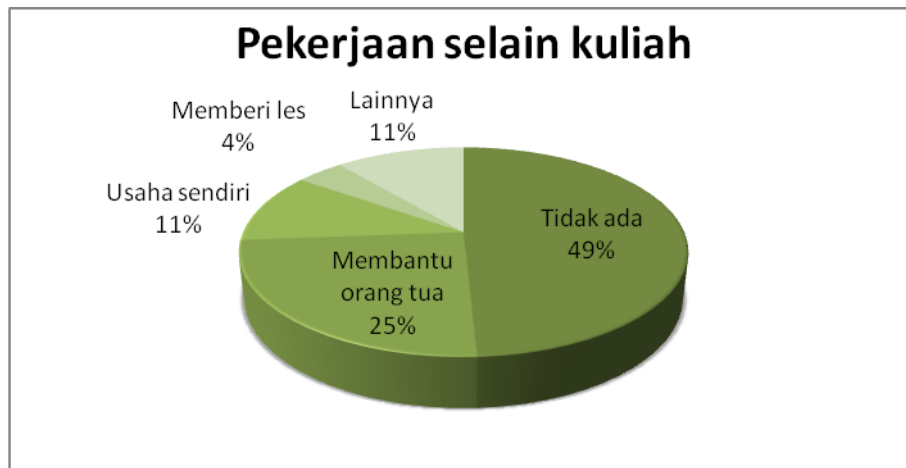
Gambar 2. Histogram Perolehan informasi tentang UKP

Responden paling banyak menjawab informasi tentang UKP diperoleh dari keluarga dalam hal ini famili/orang tua/saudara. Informasi tentang UKP berikutnya diperoleh berdasarkan pameran pendidikan di sekolah.

Tabel 6. Perolehan informasi tentang UK.Petra

Perolehan informasi	Jumlah
Keluarga	217
Pameran pendidikan di sekolah	167
Teman sekolah	53
Teman yang sedang/sudah kuliah di UKP	46
Guru	42
Berita tentang UKP di media massa	26
Iklan di brosur	15
Pameran pendidikan di mall	5
Iklan di radio	1

Iklan di koran	0
lain-lain	14



Gambar 3. Pekerjaan mahasiswa selain kuliah

Tabel 7. Pembiayaan kuliah mahasiswa

Pembiayaan kuliah	Jumlah responden
Sepenuhnya dari orang tua	411
Sepenuhnya dari penghasilan sendiri	1
Dari orang tua dan penghasilan sendiri	22
Tidak menjawab	5
Total	439

Berikut hasil penilaian berdasarkan proses pembelajaran yang telah dialami mahasiswa FTI:

- Untuk Faktor materi perkuliahan yang diberikan dosen

Menurut penilaian mahasiswa FTI, materi perkuliahan yang diberikan dosen di FTI cukup *up to date* dan sesuai dengan SAP. Hasil kuesioner juga menunjukkan ada hubungan yang signifikan tentang kepuasan mahasiswa terhadap manfaat materi perkuliahan yang diberikan dosen. Sebanyak 19% mahasiswa Teknik Industri merasa

materi perkuliahan kurang bermanfaat/tidak sesuai dengan praktek. Besarnya ketidakpuasan mahasiswa Teknik Elektro, Teknik Mesin dan Teknik Informatika sebesar 13%, 9%, dan 3%, secara berurutan. Detail tingkat kepuasan mahasiswa tiap jurusan dapat dilihat pada Tabel 8. Untuk kesesuaian antara SAP dengan materi perkuliahan, sebanyak 53,4% mahasiswa menilai materi yang dijelaskan dalam perkuliahan sesuai dengan SAP yang diberikan.

Tabel 8. Tingkat kepuasan mahasiswa tiap jurusan terhadap materi perkuliahan yang diberikan dosen:

penilaian terhadap materi perkuliahan	jurusan			
	T. Mesin	T.Elektro	T.Industri	T.Informatika
kurang bermanfaat	9%	13%	19%	3%
cukup bermanfaat	36%	63%	58%	53%
sesuai praktek	52%	13%	17%	39%
tidak tahu	3%	3%	2%	2%
tidak menjawab	0%	10%	5%	2%

- Cara dosen menyampaikan materi perkuliahan

Sebanyak 46,4% mahasiswa menganggap bahwa selama ini dosen menyampaikan materi perkuliahan komunikatif. Akan tetapi, 49,2% persen mahasiswa menilai dosen tidak selalu memperhatikan mahasiswa dalam menyampaikan materi perkuliahannya.

- Sikap dosen menghadapi permasalahan/keluhan mahasiswa

44,7% Mahasiswa menilai dosen berusaha memahami permasalahan/keluhan mahasiswa dan 42,7% mahasiswa menilai selama ini dosen di FTI cukup memahami permasalahan/keluhan mereka. Satu hal yang perlu diperhatikan adalah 9,2% responden menilai selama ini dosen kurang paham terhadap permasalahan yang mereka hadapi.

Tabel 9. Penilaian mahasiswa terhadap sikap dosen dalam menghadapi permasalahan/keluhan mahasiswa

Sikap dosen menghadapi permasalahan/keluhan mahasiswa	Banyaknya
Tidak mau tahu/acuh	9.2%
Cukup memahami	42.7%
Berusaha memahami	44.7%
Tidak tahu	2.2%
Tidak menjawab	1,3%

- Penampilan dosen sewaktu memberikan perkuliahan
Mahasiswa menilai dosen meyakinkan sebanyak 61,2 %. Sedangkan berdasarkan penampilannya, sebesar 68,8% mahasiswa menilai dosen berpenampilan rapi.
- Kepedulian dosen terhadap kemajuan mahasiswa
Sebanyak 44.4% mahasiswa berpendapat dosen-dosen FTI cukup peduli dan sebanyak 42,5% mahasiswa juga menilai dosen membantu kemajuan mahasiswa 42,5% .
- Dalam pemenuhan janji terhadap mahasiswa
Hasil survey menunjukkan bahwa 43,6% mahasiswa beranggapan dosen memiliki ketepatan pemenuhan janjinya dan 41,6% mahasiswa melihat bahwa dosen konsisten dengan janji yang telah mereka sepakati.
- Waktu perkuliahan
50.1% mahasiswa mengatakan bahwa dosen dalam waktu perkuliahannya kadang terlambat/kadang tidak dan 67.5% menilai dosen membahas materi perkuliahan sepenuhnya pada saat perkuliahan.

- Peranan dosen dalam pembimbingan tugas/KP/TA

Sebanyak 51.2% mahasiswa menilai dosen mengarahkan mereka dalam pembimbingan tugas/KP/TA. Sedangkan dalam pelaksanaan tugas/KP/TA sebesar 45.8% mahasiswa FTI menilai dosen selama ini mengarahkan dan mengawasi pelaksanaannya.

- Peranan dosen wali

Sebanyak 47.7% mahasiswa beranggapan dosen membimbing perencanaan kuliah mahasiswa dan 39% mahasiswa menilai dosen wali selama ini telah membantu mereka untuk memberikan solusi dalam memecahkan masalah akademik yang mereka alami.

Secara umum hasil survey menunjukkan bahwa 63.6% mahasiswa FTI akan merekomendasikan kepada keluarga/teman/orang lain untuk kuliah di FTI UK.Petra.

Tabel
untuk
kuliah di FTI

Keinginan merekomendasi	Proporsi responden
Ya	63,6%
Tidak	11,1%
Berpikir ulang	22,7%
Tidak menjawab	2,6%

10. Keinginan
merekomendasi
UK.Petra

Pada tabel kontingensi (Tabel 11) berikut disajikan secara detil data frekwensi dan persentase seluruh jurusan, angkatan, dan keputusan rekomendasinya.

Tabel 11. Frekwensi dan persentase Rekomendasi yang dinyatakan oleh seluruh responden

Jurusan			Rekomendasi kuliah di FTI UKP		
			Ya	Tidak	Pikir ulang
Mesin	Angkatan	2006	3	0	0
			100.0%	.0%	.0%
		2007	1	0	3
			25.0%	.0%	75.0%
		2008	6	2	2
			60.0%	20.0%	20.0%
		2009	16	3	5
			66.7%	12.5%	20.8%
	2010	21	1	7	
		72.4%	3.4%	24.1%	
Total		47	6	17	
		67.1%	8.6%	24.3%	
Informatika	Angkatan	2006	2	0	1
			66.7%	.0%	33.3%
		2007	16	2	6
			66.7%	8.3%	25.0%
		2008	34	2	12
			70.8%	4.2%	25.0%
		2009	38	5	13
			67.9%	8.9%	23.2%
	2010	60	12	9	
		74.1%	14.8%	11.1%	
Total		150	21	41	
		70.8%	9.9%	19.3%	
Elektro	Angkatan	2006	3	0	0
			100.0%	.0%	.0%
		2007	4	0	0
			100.0%	.0%	.0%
		2008	2	0	2
			50.0%	.0%	50.0%
		2009	8	0	3
			72.7%	.0%	27.3%
	2010	6	0	3	
		66.7%	.0%	33.3%	
Total		23	0	8	
		74.2%	.0%	25.8%	
Industri	Angkatan	2006	1	1	0
			50.0%	50.0%	.0%

		2007	11	1	3
			73.3%	6.7%	20.0%
		2008	12	6	16
			35.3%	17.6%	47.1%
		2009	9	4	7
			45.0%	20.0%	35.0%
		2010	26	8	11
			57.8%	17.8%	24.4%
	Total		59	20	37

Berikut adalah analisa kausalitas antara layanan yang dialami/didapat mahasiswa FTI UKP selama mengikuti proses pembelajaran dikaitkan dengan keputusan mereka memberikan rekomendasi kepada keluarga/teman/orang lain untuk kuliah di FTI UKP. Analisis dilakukan dengan pendekatan Multinomial Logistics.

1. Materi perkuliahan yang diberikan dosen

- Rekomendasi mahasiswa untuk kuliah di FTI UKP dipengaruhi secara signifikan ($\alpha=5\%$) oleh materi perkuliahan yang mereka rasakan/dapatkan bermanfaat/sesuai praktek dan yang up to date, sedangkan kesesuaian materi dengan SAP pengaruhnya tidak signifikan terhadap keputusan rekomendasi mahasiswa.
- Kemungkinan memberikan rekomendasi dibandingkan dengan tidak merekomendasikan kuliah di FTI UKP, bagi mahasiswa yang merasa mendapatkan materi perkuliahan yang bermanfaat/sesuai praktek lebih tinggi sebesar 2,32 kali daripada yang merasa mendapatkan materi kurang bermanfaat/tak sesuai praktek. Hal ini berlaku bagi seluruh jurusan untuk angkatan sebelum 2008.
- Kemungkinan mahasiswa merekomendasikan untuk kuliah di FTI UKP dibandingkan dengan mahasiswa yang berfikir ulang dalam memberikan rekomendasi bagi mahasiswa yang berpendapat bahwa materi perkuliahan yang diberikan up to date, lebih besar 2,18 kali dari pada mahasiswa yang berpendapat bahwa materi yang

didapat kurang up to date. Hal ini berlaku bagi seluruh mahasiswa FTI sebelum angkatan 2009.

2. Cara dosen memberikan materi perkuliahan

- Rekomendasi mahasiswa kepada keluarga/teman/orang lain untuk kuliah di FTI UKP dipengaruhi secara signifikan oleh penyampaian materi yang komunikatif ($\alpha=5\%$) dan adanya perhatian ke mahasiswa oleh para dosen ketika menyampaikan materi perkuliahan ($\alpha=10\%$).
- Kemungkinan merekomendasikan dibandingkan dengan berfikir ulang merekomendasikan kuliah di FTI UKP, bagi mahasiswa yang merasakan bahwa materi perkuliahan disampaikan secara komunikatif, lebih besar 1,93 kali dari pada komunikasi dosen yang membosankan dalam penyampaian materi kuliah. Situasi ini berlaku terutama pada jurusan Teknik Informatika dan Teknik Industri pada angkatan 2008 dan sesudahnya.

3. Sikap dosen menghadapi permasalahan/keluhan mahasiswa

- Rekomendasi mahasiswa untuk kuliah di FTI UKP dipengaruhi secara signifikan ($\alpha=5\%$) oleh sikap dosen untuk bersedia memahami mahasiswa ketika mereka menghadapi permasalahan/menyampaikan keluhan.
- Kemungkinan memberikan rekomendasi untuk kuliah di FTI UKP dibandingkan dengan tidak memberikan rekomendasi, 2,14 kali lebih besar terjadi pada mahasiswa yang berpendapat bahwa para dosen mau/berusaha memahami permasalahan/keluhan mereka dibandingkan dengan dosen yang tidak mau atau yang acuh pada permasalahan atau keluhan yang disampaikan para mahasiswa. Hal ini berlaku pada semua jurusan dan semua angkatan.

- Kemungkinan para mahasiswa merekomendasikan untuk kuliah di FTI UKP dibandingkan dengan berfikir ulang, meningkat 2,83 kali ketika mereka merasakan bahwa para dosen mau/berusaha memahami permasalahan/keluhan mereka dibandingkan dengan sikap dosen yang tidak mau tahu atau acuh. Hal ini terjadi pada mahasiswa semua jurusan terutama angkatan 2007 dan 2008.

4. Penampilan dosen sewaktu memberikan perkuliahan

- Rekomendasi mahasiswa untuk kuliah di FTI UKP dipengaruhi secara signifikan oleh penampilan dosen yang meyakinkan, sementara pengaruh kerapian dosen ketika memberikan perkuliahan terhadap keputusan mereka memberi rekomendasi tidak signifikan ($\alpha=10\%$).
- Kemungkinan para mahasiswa merekomendasikan untuk kuliah di FTI UKP dibandingkan dengan mereka yang berfikir ulang, meningkat 1,83 kali bagi mahasiswa yang merasakan bahwa dosen berpenampilan meyakinkan ketika memberikan perkuliahan dibandingkan dengan dosen yang dianggap kurang meyakinkan/kurang dipercaya. Hal ini nyata nampak pada semua jurusan, kecuali Teknik Elektro, terutama angkatan 2008.

5. Kepedulian Dosen terhadap kemajuan mahasiswa

- Rekomendasi mahasiswa untuk kuliah di FTI UKP dipengaruhi secara signifikan oleh kepedulian dosen untuk kemajuan mahasiswa ($\alpha=5\%$) dan empati dosen terhadap mahasiswa ($\alpha=10\%$), sementara itu dosen yang membantu kesulitan mahasiswa tidak berpengaruh signifikan.
- Kemungkinan para mahasiswa merekomendasikan untuk kuliah di FTI UKP dibandingkan dengan yang berfikir ulang, naik sebesar 2,73 kali ketika dosen peduli

pada kemajuan mahasiswa dibandingkan dengan sikap acuh dosen pada kemajuan mereka. Kemungkinan ini juga naik, sebesar 1,89 ketika dosen memiliki empati terhadap mahasiswa dibandingkan dengan dosen yang kurang empati. Kejadian ini nyata pada semua jurusan dan semua angkatan, kecuali angkatan 2006 dan sebelumnya.

6. Dalam pemenuhan janji

- Rekomendasi mahasiswa untuk kuliah di FTI UKP tidak dipengaruhi secara signifikan oleh ketepatan waktu dalam memenuhi janji mahasiswa, demikian juga dengan konsistensi dosen dalam memenuhi janjinya.

7. Waktu perkuliahan

- Rekomendasi mahasiswa untuk kuliah di FTI UKP tidak dipengaruhi secara signifikan oleh tepatnya jadwal dosen dalam memberikan perkuliahan, demikian juga dengan penuhnya materi yang dibahas sewaktu perkuliahan.

8. Peranan Dosen dalam pembimbingan tugas/KP/TA

- Rekomendasi mahasiswa untuk kuliah di FTI UKP dipengaruhi secara signifikan oleh peranan dosen dalam mengarahkan perencanaan tugas/KP/TA ($\alpha=5\%$) dan juga karena adanya pengawasan oleh dosen ketika mahasiswa mengerjakan tugas-tugas atau melaksanakan KP/TA ($\alpha=10\%$).
- Kemungkinan para mahasiswa merekomendasikan untuk kuliah di FTI UKP dibandingkan dengan tidak merekomendasikan, naik sebesar 2,98 kali ketika dosen pembimbing berperan sebagai teman diskusi serta berperan aktif mengarahkan perencanaan dibandingkan jika dosen membiarkan mahasiswa merencanakan

proposal sendiri. Situasi ini terjadi pada semua jurusan tanpa memandang angkatannya.

- Kemungkinan mahasiswa merekomendasikan untuk kuliah di FTI UKP dibandingkan dengan berfikir ulang dalam memberi rekomendasi, naik 2,53 kali jika dosen pembimbing terlibat dalam mengarahkan perencanaan daripada membiarkan mereka merencanakan sendiri. Kemungkinan ini juga naik 1,75 kali jika dosen melakukan pengawasan ketika pelaksanaan daripada membiarkan atau tidak mengawasi.

9. Peranan Dosen Wali

- Rekomendasi mahasiswa untuk kuliah di FTI UKP dipengaruhi secara signifikan oleh pembimbingan yang dilakukan dosen wali pada perencanaan kuliah terutama mahasiswa angkatan sesudah 2008, sementara pengaruh pemberian saran-saran atau membantu mencari jalan dalam memecahkan masalah akademik tidak signifikan.
- Kemungkinan para mahasiswa merekomendasikan untuk kuliah di FTI UKP dibandingkan dengan tidak merekomendasikan, naik dengan faktor 2,25 ketika dosen wali berperan dalam membimbing perencanaan kuliah. Situasi ini terjadi pada semua jurusan terutama angkatan baru (2010).